
INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ A O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

pri návšteve našej webovej stránky a zaregistrovaní sa do databázy zákazníkov. Táto webová stránka je prevádzkovaná spoločnosťou PROFINEX, spol. s r.o., IČO:31722792, ďalej len „my“, „nám“ a „PROFINEX“ so sídlom Scherfelova 1377/2, 058 01 Poprad-Veľká.

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov Vás, ako prevádzkovateľ podľa článku 4 ods. 7 Nariadenia informujeme o spôsobe získania osobných údajov pri Vašej návšteve na našej webovej stránke a takisto aj o tom, na aký účel budú spracúvané tieto údaje. Takisto Vám vysvetlíme ako zaobchádzame s údajmi našich zákazníkov v prípade, keď nám tieto údaje poskytnete pri návšteve našich prevádzok.

Keďže ochrana osobných údajov je pre nás mimoriadne dôležitá, pri uchovávaní a spracúvaní osobných údajov dbáme na prísne dodržiavanie ustanovení Nariadenia a zákonných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov. Ďalej Vás podrobne informujeme o rozsahu a o účele nášho spracovania osobných údajov, ako aj o Vašich právach ako dotknutej osoby/dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov. Predtým ako budete ďalej používať našu webovú stránku a takisto aj v prípade udelenia Vášho súhlasu so spracovaním údajov, si pozorne prečítajte tieto informácie o ochrane osobných. Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Medzi tieto údaje patria napríklad Vaše meno, Vaša adresa, Vaše telefónne číslo a Vaša adresa bydliska, ale aj od Vás na našom e-shope uskutočnené rezervácie tovaru. Pojem spracúvanie osobných údajov zahŕňa akúkoľvek činnosť alebo súbor činností s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, ktoré sú uskutočňované pomocou alebo bez pomoci automatizovaných postupov, ako je zhromažďovanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, ukladanie, prispôsobovanie alebo pozmeňovanie, vyhľadávanie, nahliadanie, použitie, sprístupnenie prenos, šírenie alebo akékoľvek iné sprístupnenie, zoradenie či skombinovanie, obmedzenie, výmaz alebo zničenie. Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvného vzťahu, pre plnenie povinností zo zmluvného vzťahu, pre splnenie povinností podľa právnych predpisov, ako aj pre účely identifikácie dotknutej osoby.

Pri uzatvorení zmluvy či poskytnutí služby je treba niektoré osobné údaje PROFINEXU ako prevádzkovateľovi poskytnúť. Bez poskytnutia požadovaných osobných údajov nie je možné uzavrieť zmluvu či v nej pokračovať (resp. poskytnúť príslušnú službu). Všetky relevantné kontaktné údaje sú dostupné v bode C. tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

1. Spracovanie osobných údajov na našej webovej stránke

1. Osobné údaje

Používanie našej webovej stránky je v podstate možné bez udania osobných údajov. Pre používanie jednotlivých služieb môžu vyplývať odlišné pravidlá používania, na ktoré Vás však osobitne upozorníme. Predovšetkým, keď chcete využiť náš e-shop, je potrebné, aby ste nám pre tento účel zadali určité údaje. Nami budú okrem iného aj v našej informácii o

používaní Cookies (Cookie-Policy) detailne opísané Cookies, zaregistrované a uložené v zásade len také údaje, ktoré nám oznámite, a to takým spôsobom, že tieto údaje vyplníte vo formulári, alebo nám ich iným spôsobom aktívne na našej webovej stránke poskytnete.

2. Používanie Cookies

Na našej webovej stránke a v našom e-shope používame rozličné Cookies kvôli zlepšeniu zážitku z používania, pre analyzovanie Vášho používania a pre možné sprostredkovanie cielenej reklamy. Pri tejto činnosti sa používajú nástroje a Cookies pravidelne menia, preto sme sa rozhodli, že informácie týkajúce sa Cookies upravíme v osobitnom dokumente tzv. Cookie-Policy, ktorý si môžete pozrieť [TU](#). Dokument Cookie-Policy predstavuje integrovanú súčasť týchto informácií o ochrane osobných údajov a obsahuje rovnako veľa relevantných informácií, ktoré sme povinní Vám oznámiť na základe našej informačnej povinnosti podľa článku 13 Nariadenia.

3. Získanie a spracovanie osobných údajov a doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje, ktoré získavame prostredníctvom už uvedených Cookies alebo prostredníctvom Vášho výslovného poskytnutia, sú nami spracúvané pre rozličné účely. Pre komplexné informovanie o našom uskutočňovanom spracúvaní, teda o rôznych spôsoboch používania našej webovej stránky, sme ich pre Vás uviedli osobitne. Pri určitých spôsoboch používania je možné, že nám údaje sami poskytnete a zároveň nám udelíte súhlas pre zamýšľané spracúvanie osobných údajov, nato však budete osobitne upozornení. Vami uvedené osobné údaje budeme výhradne používať len v súlade s uvedeným účelom spracovania, napríklad pre účel zaslania reklamy a informačného materiálu pre záujemcov, a pre stálych zákazníkov, s prihliadnutím na príslušné právne predpisy, ako aj k príprave a uskutočneniu nákupov a rezervácií v našom e-shope. V prípade zaslania rezervácie tovaru prostredníctvom nášho e-shope, spracúvame Vaše osobné údaje, prípadne vyzdvihnutia a zakúpenia tovaru v našej prevádzke, po celkovom splnení zmluvy, až po uplynutí pre nás platnej garancie, záruky, premlčacích a zákonných uschovacích lehôt, okrem iného až do ukončenia prípadných právnych sporov, pri ktorých budú tieto údaje potrebné ako dôkaz.

Všetky informácie, ktoré ste nám v rámci zaregistrovania poskytli, v zásade uložíme na dobu trvania nášho zmluvného vzťahu a okrem iného aj spôsobom uvedeným v bode B tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Údaje, ktoré sme získali od záujemcov a zákazníkov na marketingové a informačné účely, spracúvame v prípade udeleného príslušného súhlasu až do odvolania tohto súhlasu, inak na základe nášho oprávneného záujmu pre marketingové účely po dobu 5-tich rokov od posledného nákupu alebo kontaktu, ktorý záujemca inicioval. Ak si to želáte, vymažeme Vaše údaje spracúvané na marketingové účely, aj pred uplynutím tejto doby, pokiaľ tomu nebráni žiadna zákonná prekážka.

4. e-shop

Na našej webovej stránke môžete používať náš e-shop, ktorý prevádzkujeme .

Po zadaní vašich osobných údajov pre náš e-shop bude na Vami zadanú e-mailovú adresu zaslaný e-mail potvrdzujúci prijatie Vašej objednávky alebo rezervácie. Pre účely vykonania opatrení pred uzavretím zmluvy budú Vaše osobné údaje ako aj údaje o Vašej objednávke alebo rezervácii nami poskytnuté predajcovi, pre vyzdvihnutie a nadobudnutie tovaru. Právny základ pre túto úpravu sa nachádza v článku 6 ods. 1 veta 1. písm. b) Nariadenia. Na základe zákonných ustanovení sme povinný Vaše údaje týkajúce sa adresy, faktúry a objednávky uchovať po dobu desiatich rokov, pokiaľ právny predpis nepredpisuje dlhšiu lehotu uchovávanania alebo archivácie, uložíme počas trvania zmluvného vzťahu vykonané transakcie v súvislosti skúpu, zrušením kúpy tovaru s príslušenstvom a všetky obdržané zľavy. V rámci vykonania našich zmluvných povinností je nutné podľa dohodnutých podmienok používania, vymieňanie Vašich osobných údajov s našimi ďalšími prevádzkami, a to hlavne pre poskytnutie úplnej evidencie a v prípade, že sa presťahujete, si budete môcť určiť za základe dohody nový obchod. Keď ste Vaše zaregistrovanie v e-shope zrušili, budeme mať uložené Vaše údaje pokiaľ je to potrebné len po dobu zákonných povinností archivácie prípadne až dovtedy, kým si proti nám z tohto zmluvného vzťahu nemôžete uplatniť žiadne právne nároky. Ďalej sa uskutoční spracovanie Vašich údajov pre marketingové účely.

1. Vaše práva a bezpečnosť

1. Bezpečnosť

Používame mnohé technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu Vašich údajov proti manipuláciám, strate, poškodeniu a proti neoprávnenému prístupu tretích osôb. Naše bezpečnostné opatrenia budú zlepšované podľa príslušného technologického vývoja na internete. 2. Vaše práva na základe Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov Vám prináležia ako dotknutej osobe nášho spracovania nasledovné práva a opravné prostriedky:

2. Právo dotknutej osoby na prístup k údajom (Čl. 15 Nariadenia)

Vy ako dotknutá osoba, ktorej údaje sa spracúvajú, máte právo žiadať informáciu, akým spôsobom, a ak áno, ktoré osobné údaje sa budú o Vás spracúvať. K Vašej osobnej ochrane aby nikto cudzí nezískal prístup k Vaším údajom môže byť potrebné, preverenie Vašej identity vhodnou formou.

3. Právo na opravu (Čl. 16) a na vymazanie (Čl. 17 Nariadenia)

Máte právo, aby bez zbytočného odkladu boli opravené Vaše nesprávne osobné údaje, prípadne so zreteľom na účely spracúvania údajov boli doplnené neúplné osobné údaje, ako aj právo na vymazanie Vašich údajov, pokiaľ sú splnené kritériá čl. 17 Nariadenia.

4. Právo na obmedzenie spracúvania (Čl. 18 Nariadenia)

Na základe zákonných predpokladov máte právo na obmedzenie spracúvania všetkých získaných osobných údajov. Tieto údaje od dňa žiadosti na obmedzenie spracúvania, môžu byť spracúvané len s osobitným súhlasom, prípadne len na uplatnenie a presadenie právnych nárokov.

5. Právo na prenosnosť údajov (Čl. 20 Nariadenia)

Máte právo žiadať bez prekážok a neobmedzene prenos spracúvaných osobných údajov na tretiu osobu.

Právo namietať (Čl. 21 Nariadenia)

Na základe dôvodov, ktoré vyplývajú z Vašej osobitnej situácie, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sú na zachovanie našich oprávnených záujmov alebo záujmov tretej osoby potrebné. Vaše údaje nebudú po namietnutí ďalej spracúvané, iba v tom prípade, keď pre spracúvanie údajov sú dané záväzné právne dôvody, ktoré majú prednosť pred Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo keď spracovanie slúži k uplatneniu, vykonaniu alebo ochrane právnych nárokov. Proti spracúvaniu na účel priamej reklamy môžete kedykoľvek namietať s účinkom pre budúcnosť.

7. Odvolanie súhlasu na spracovanie údajov

Pokiaľ ste súhlas na spracovanie Vašich údajov udelili osobitne, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať. Takéto odvolanie súhlasu, ovplyvní prípustnosť spracúvania Vašich osobných údajov, po tom ako ste nám ich poskytli. V prípade využitia niektorého opatrenia na presadenie hore uvedených práv z Nariadenia, má PROFINEX, spol.s r.o. povinnosť neodkladne prijať stanovisko k navrhnutému opatreniu, resp. vyhovieť žiadosti, najneskôr však v priebehu jedného mesiaca odo dňa podania žiadosti. Na všetky primerané otázky budeme reagovať v súlade správnymi predpismi bezodplatne a čo najrýchlejšie. Pre otázky týkajúce sa porušenia práva na prístup k údajom, porušenie práva na zachovanie mlčanlivosti, na opravu alebo na vymazanie je príslušný

Úrad na ochranu osobných údajov:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

PROFINEX, spol.s r.o.
Scherfelova 1377/2
058 01 Poprad

profinex@profinex.sk

IČO: 31722792

Registračné údaje: Obchodný register Okresného súdu Prešov, Sro, vložka č. 2846/P

Hlavný predmet činnosti: výroba a predaj nábytku a nábytkových dielcov a predaj rôzneho druhu tovaru v rozsahu voľných živností

Právne predpisy týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú:

1.NARIADENIE (EÚ) 2016/679 EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)

2.Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Cookie Policy