

INFORMÁCIE O POUŽÍVANÍ SÚBOROV COOKIES (Cookie-Policy)

Táto webová stránka je prevádzkovaná spoločnosťou DF C: =B9L žgdc`"g`f"c"(IČO: ' % +&& +- &), ďalej len „my“, „nám“ a „DF C: =B9L“, so sídlom GVVYfZY`cj U`% ++#&ž \$), \$% DcdfUX.

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov my ako prevádzkovateľ podľa článku 4 ods. 7 Nariadenia poskytujeme informácie o súboroch Cookies, ktoré sa pri návšteve našej webovej stránky používajú, a na aký účel tieto spracúvame. Ďalej Vás podrobne informujeme o rozsahu a účele použitia Cookies.

Prečítajte si, preto pozorne túto Cookie – Policy, ako aj vyhlásenie o ochrane osobných údajov, predtým ako budete našu webovú stránku ďalej používať a udelíte súhlas k spracúvaniu údajov alebo k použitiu Cookies.

Určite si prosím prečítajte časť nášho vyhlásenia a ochrane osobných údajov, v ktorej sú opísané Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

1. Použitie Cookies – Druhy Cookies

- a.** Pri informačnom použití našej webovej stránky, teda v prípade, keď nevyužívate žiadnu z našich služieb alebo nám informácie neposkytujete iným spôsobom, získame len tie osobné údaje, ktoré odovzdáva Váš prehliadač (browser) nášmu serveru.

V prípade, že chcete navštíviť našu webovú stránku, získame nasledovne uvedené údaje, ktoré sú pre nás z technického hľadiska nevyhnutné pre zobrazenie webovej stránky, pre jej stabilitu a bezpečnosť, a to na základe našich oprávnených záujmov podľa článku 6 ods. 1 veta 1 Nariadenia.

- IP-Adresa
- Dátum a čas Vašej požiadavky
- Rozdiel času k Greenwich Mean Time (GMT)
- Obsah požiadavky
- Status prístupu/http-Statuscode
- Práve prenesené množstvo údajov
- Webová stránka, z ktorej prišla požiadavka/podnet
- Použitý prehliadač (browser)
- Operačný systém
- Jazyk a verziu softvéru prehliadača
- K tomu použité Cookie sú:
 - PHPSESSID
 - storelocator_mapservice (persistent)

- b.** Dodatočne k hore uvedených údajom budú pri Vašom použití našej webovej stránky uložené na Vašom počítači Cookies; pritom sa jedná o malý súbor textových dát, ktoré budú na Vašom pevnom disku uložené a priradené k Vami použitému prehliadaču, a ktorý sprostredkuje miestu, ktoré Cookie ukladá (tu prostredníctvom nás), určité informácie.

Tieto Cookies potrebujeme na jednej strane preto, aby sme Vás ako používateľa webovej stránky vedeli rozoznať, a na druhej strane preto, aby sme v súvislosti s Vami využitými službami mohli spracovávať uskutočnené rezervácie.

Predovšetkým je možné rozlišovať medzi tzv. First Party Cookies, Third Party Cookies a Third Party Requests.

- **First Party Cookies**
First Party Cookies budú od nás alebo cez našu webovú stránku automaticky vo Vašom prehliadači uložené, aby poskytovali čo najpohodlnejší zážitok z používania nášho webu. Pritom sa jedná predovšetkým o funkčné Cookies, ako napríklad Cookies pre náš nákupný košík.
 - **Third Party Cookies**
Third Party Cookies budú vo Vašom prehliadači uložené inými poskytovateľmi. Pritom sa jedná hlavne o sledovacie alebo marketingové nástroje (Tracking- alebo Marketingstools), ktoré hodnotia Vaše používateľské správanie a taktiež tretiemu poskytovateľovi ponúkajú možnosť Vás aj na inej navštívenej webovej stránke rozpoznať. Retarget Marketing kladie dôraz na túto funkciu Cookies.
 - **Third Party Requests**
Third Party Requests sú všetky požiadavky, ktoré ako používateľ webovej stránky cez nás zadávate voči tretej osobe, keď napríklad ste prostredníctvom Plugin-ov pripojený na sociálne siete alebo keď využívate ponuku jedného z poskytovateľov platobných služieb. V tomto prípade nebudú vo Vašom prehliadači uložené žiadne Cookies. To ale nevylučuje prípad, že prostredníctvom interakcie nebudú osobné údaje na tohto tretieho poskytovateľa poslané. Z tohto dôvodu Vás preto detailne informujeme v našom vyhlásení o ochrane osobných údajov o nami využívanými nástrojmi a aplikáciami (Tools & Apps).
- c.** Naša webová stránka/stránky používajú nasledovné druhy Cookies, ktorých rozsah a funkcia bude nasledovne vysvetlená:
- **Transiente/prechodné Cookies**
Keď si zatvoríte Váš prehliadač, budú prechodné Cookies automaticky vymazané. K týmto patria predovšetkým Session-Cookies. Tieto ukladajú tzv. Session-ID, s ktorým budú rôzne požiadavky Vášho prehliadača pridelené jednej relácii. Keď sa znovu vrátite na našu webovú stránku, môže byť týmto Váš počítač znova rozpoznávaný. Tieto Session-Cookies budú vymazané, keď sa odhlásite alebo keď zatvoríte prehliadač.
 - **Trvalé Cookies**
Trvalé Cookies budú automaticky po stanovenej dobe vymazané, pričom sa môžu vždy podľa druhu Cookie odlišovať. Vy sami môžete tieto Cookies kedykoľvek vo Vašich nastaveniach prehliadača vymazať.
- d.** Máte možnosť si zmeniť Vaše nastavenia prehliadača tak, že prijatie Third-Party-Cookies alebo všetkých Cookies môžete odmietnuť. V tomto prípade Vás však musíme upozorniť nato, že týmto nastavením nebudete môcť eventuálne používať všetky funkcie našej webovej stránky.
- e.** My sami používame tiež Cookies, aby sme Vás pri ďalšej návšteve našej webovej stránky mohli identifikovať v prípade, že máte u nás zriadené konto. V opačnom prípade sa musíte pri každej návšteve znova prihlásiť.

2. Použitie Google - Tools

Na našej webovej stránke používame rozdielne analytické a marketingové nástroje od Googlu. Pre tento účel ukladáme nasledovné Cookies a Pixel:

- `_gat` (doba uloženia 1 minúta)
- `_ga` (doba uloženia 2 roky)
- `_gid` (doba uloženia 24 hodín)
- `collect` (doba uloženia počas relácie)
- `ads/ga-audiences` (doba uloženia počas relácie)
- `IDE` (doba uloženia až po dobu jedného roka)
- `NID` (doba uloženia až po dobu šiestich mesiacov)

- 1P_JAR (doba uloženia 1 mesiac)

Inštalácii Cookies od Googlu môžete zabrániť rôznymi spôsobmi, predovšetkým cez náležité odmietnutie služby pri návšteve našej webovej stránky alebo cez náležité nastavenia softvéru Vášho prehliadača. Detaily k individuálnemu odmietnutiu nájdete pri opise jednotlivých nástrojov (Tools).

Týmto Vás upozorňujeme, že v tomto prípade nebudete môcť v plnom rozsahu využívať všetky funkcie našej webovej stránky.

Na základe nižšie opísanej a nami nastavenej webovej analýzy a marketingových nástrojov si Váš prehliadač automaticky vytvorí priame spojenie so serverom Google. V tomto prípade nemáme žiadny vplyv na rozsah poskytovaných informácií a na ďalšie využívanie údajov prostredníctvom Google.

Nám známy rozsah a účely spracovania opíšeme nižšie pri jednotlivých nástrojoch.

Ak ste v nejakej službe Google registrovaný, môže Google túto návštevu priradiť k Vášmu kontu. Ale aj v prípade, pokiaľ nie ste v spoločnosti Google zaregistrovaný alebo ste sa neprihlásili, vznikne možnosť, že poskytovateľ Vašu IP-Adresu dostane a uloží.

Ďalšie informácie o účele a rozsahu získavania údajov prostredníctvom Google, ako aj ostatné informácie o Vašich právach a možnostiach nastavenia dostanete prostredníctvom: Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA, pričom sa Google podriadiť použitiu Privacy-Shield. Podrobnosti k tomu nájdete na:

<http://www.google.com>

<https://services.google.com>

<http://www.networkadvertising.org>

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

- a.** Na našej webovej stránke používame webovú analýzu a marketingový nástroj - **Google Analytics**. Google Analytics je analyzátor webových služieb Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Pri tomto použití Cookies generujú informácie o použití tejto webovej stránky a spravidla budú na nejaký server Googlu prenesené a tam uložené.

Na základe našej žiadosti používa Google tieto informácie na hodnotenie Vášho používania našej webovej stránky, na vyhotovenie správ o aktivitách na webovej stránke a na poskytnutie ďalších služieb voči prevádzkovateľovi stránky spojených s používaním stránky a internetu. V prípade, ak by ste chceli ďalšie informácie týkajúce sa druhu, rozsahu a účelu od Googlu získaných údajov, odporúčame Vám prečítať si ich ustanovenia a ochrane osobných údajov.

- b.** Takisto využívame službu od **Google Adwords**, ktorá nám pomáha pri zverejňovaní reklamných inzerátov na externých webových stránkach k získaniu pozornosti pre naše atraktívne ponuky a produkty. Na základe tohto nástroja môžeme presne stanoviť, v akom vzťahu sú jednotlivé reklamné opatrenia ku konkrétnym kampaniam. Týmto sledujeme záujem zobrazíť Vám na mieru pripravenú reklamu, ktorá bude zodpovedať Vaším záujmom a v rámci tohto dosiahnuť férový výpočet výdavkov pre reklamu.

Vám zobrazené reklamy budú prostredníctvom Google cez tzv. „Ad Server“ zapnuté. Pre tento účel používame Ad Server Cookies, prostredníctvom ktorých určité parametre, ako napríklad nastavenie zobrazenia alebo klikov cez používateľov, môžu byť merané, aby bolo možné zistiť úspech reklamných kampaní.

Funguje to tak, že v tých prípadoch, v ktorých sa na základe jedného Google-oznámenia dostanete na našu webovú stránku, bude vo Vašom prehliadači cez Google Adwords uložený Cookie, ktorý spravidla stratí platnosť uplynutím 30-tich dní. Tento Cookie neslúži k tomu, aby Vás osobne identifikoval, ale na účely analýzy ukladal Unique Cookie-ID, počet Ad Impressions za umiestnenie, poslednú Impression (relevantné pre Post-View- Conversions), ako aj Opt-out-Informácie.

My sami v rámci použitia Google Adwords nezískavame a nespracúvame žiadne osobné údaje, ale od Google dostávame len štatistické hodnotenia, na základe ktorých môžeme určiť, ktoré z našich použitých reklamných kampaní boli výnimočne efektívne.

Účasti na sledovaní môžete doplniť k už opísaným opatreniam zabrániť tým, že tieto Cookies pre konverziu sledovania deaktivujete nastavením Vášho prehliadača tak, že z domény www.googleadservices.com budú blokované, alebo cez dlhotrvajúce deaktivovanie vo Vašom prehliadači Firefox, Internet Explorer alebo Google Chrome na <http://www.google.com>.

- c. Ďalej využívame aj použitie **Google Remarketing**, pričom tu sa jedná o postup, ktorým Vás chceme osloviť, keď našu stránku znova opustíte. V rámci tohto Vám po návšteve našej webovej stránky a pri ďalšom používaní internetu môžeme pripojiť naše reklamné inzeráty. To sa uskutoční prostredníctvom Vášho prehliadača, ktorý má uložené Cookies, a prostredníctvom Vášho užívateľského správania pri návšteve rôznych webových stránok, ktoré je zaznamenané a ohodnotené prostredníctvom Google.

Na základe toho môže byť cez Google identifikovaná Vaša predchádzajúca návšteva. Podľa Google sa pri Remarketing uskutočňuje zakódovanie spracúvaných osobných údajov.

- d. Táto webová stránka ďalej používa nástroj online-marketingu **DoubleClick od Googlu**. DoubleClick používa Cookies pre zapnutie relevantných oznámení pre užívateľov, pre zlepšovanie správ o výkone kampane alebo na zabránenie tomu, aby používateľ videl viackrát rovnaké oznámenia. O jednom Cookie-ID Google zaznamená, ktoré oznámenia a v ktorom prehliadači budú zapnuté, a tak môže zabrániť tomu, že tieto oznámenia nebudú opakovane zobrazované.

Okrem iného môže DoubleClick s pomocou Cookie-IDs zaznamenať tzv. konverzie, ktoré sa vzťahujú na zobrazovacie dopyty. To sa deje napríklad vtedy, keď používateľ jedno DoubleClick oznámenie vidí a neskôr s rovnakým prehliadačom navštívi webovú stránku reklamného prevádzkovateľa reklamy a tam si niečo kúpi. Podľa Google DoubleClick-Cookies nedostávajú žiadne osobné údaje.

Účasti na sledovaní môžete doplniť k už opísaným opatreniam, zabrániť tým, že tieto Cookies pre konverziu sledovania deaktivujete nastavením Vášho prehliadača tak, že z domény www.googleadservices.com budú blokované, alebo cez dlhotrvajúce deaktivovanie vo Vašom prehliadači Firefox, Internet Explorer alebo Google Chrome na <http://www.google.com>.

3. **Používanie Facebooku - Tools**

Používame Remarketing-funkciu „Custom Audiences“ od Facebooku Inc. („Facebook“). Tým môžu byť zobrazené užívateľom webových stránok v rámci ich návštevy sociálnej siete Facebook alebo iných stránok taktiež využívajúcich nástroj na zobrazovanie reklamy inzeráty podľa záujmov („Facebook-Ads“). Tým sledujeme záujem zobrazíť Vám také reklamy, ktoré sú pre Vás zaujímavé, a tým spraviť našu webovú stránku pre Vás zaujímavejšou.

Pritom uložené Cookies a Pixel sú:

- fr (doba uchovávania 3 mesiace)
- tr (doba uchovávania počas zasadnutia)

Váš prehliadač vytvoril prostredníctvom tohto marketingového nástroja priame spojenie so serverom Facebooku. Na rozsah v tomto rámci poskytovaných údajov a pre nasledovné používanie údajov cez Facebook nemáme žiaden vplyv.

Pokiaľ ste zaregistrovaný na Facebooku, môže Facebook túto návštevu priradiť Vášmu profilu na Facebooku – a to aj vtedy, keď nie ste na Facebooku zaregistrovaný, prípadne ste sa neprihlásili, avšak môže vzniknúť možnosť, že poskytovateľ Vašu IP-Adresu dá do súvisu a uloží ju.

Ďalšie informácie o spracúvaní údajov prostredníctvom Facebooku nájdete na <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Odmietnutie Funkcie „Facebook Custom Audiences“ je možné pri návšteve našej webovej stránky, ako aj pre prihlásených používateľov na www.facebook.com.

4. Používanie Econda - Tools

Ďalší kooperačný partner je econda GmbH, Zimmerstraße 6, Nemecko 76137 Karlsruhe, Spolková republika Nemecko.

Econda ponúka nástroj webovej analýzy, ktorý využívame nato, aby sme mohli vyhodnotiť správanie používateľov na našej stránke. Cez tento nástroj bude uložený na každej našej jednotlivéj stránke zobrazenej na internete jeden Tracking-Pixel, ktorý anonymizované informácie o správaní používateľov pošle nám, prípadne na econdu.

Od econda nasadené Cookies sú:

- emos_session (doba uchovávania počas relácie)
- emos_visitor (doba uchovávania 2 roky)
- I/#/t/UID{32} (doba uchovávania počas relácie)
- emos_jcsid (doba uchovávania počas relácie)
- emos_Jvcid (doba uchovávania 2 roky)
- emos_bestproducts (doba uchovávania 1 roky)

Econda týmto spôsobom získané údaje pre nás spracuje a tým nám umožní našu webovú stránku spraviť ešte priateľskejšou pre našich užívateľov, a tým aj obmedziť stratu našich užívateľov z dôvodu, že použiteľnosť, dizajn a ostatné technické vlastnosti stránky nie sú dostatočne oslovujúce. Bližšie informácie nájdete na www.econda.de.

5. Používanie Affilinet - Tools

Dodatočne k hore uvedeným Google Adwords spolupracujeme v oblasti reklamných inzerátov na externých webových stránkach aj so spoločnosťou affilinet GmbH, Opernring 23/8, 1010 Wien, Rakúsko (www.affili.net). Podobne ako Google Adwords aj affilinet ponúka takú možnosť, že zaplatené inzeráty sa budú zobrazovať na tretích stránkach, prostredníctvom ktorých bude užívateľ upozornený na náš tovar a na naše ponuky, a zároveň bude presmerovaný na našu webovú stránku.

Vám zobrazené reklamy budú zapnuté cez tzv. „Ad Server“, prostredníctvom ktorých môžu byť určité parametre merané, ako napríklad nastavenie zobrazenia alebo kliknutí cez používateľov, aby bolo možné zistiť úspešnosť reklamných kampaní.

V rámci nasadenia Affilinet my sami nezískavame a nespracúvame žiadne osobné údaje, ale dostaneme len štatistické údaje, na základe ktorých môžeme určiť, ktoré z našich využívaných reklamných kampaní sú najúčinnejšie.

6. Používanie IBM - Tools

Ďalší Trackingtool na našej webovej stránke je Watson od IBM, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10540, USA.

K používaniu týchto nástrojov ukladáme nasledovné Cookies:

- com.silverpop.IMA.page_visit
(doba uchovávania počas relácie)
- com.silverpop.IMA.session
(doba uchovávania počas relácie)
- com.silverpop.IMAWebCookie
(doba uchovávania 3 mesiace)
- WTS/event.jpg
doba uchovávania počas relácie)

Watson zaznamenáva a analyzuje správanie užívateľov našej webovej stránky, na umožnenie marketingových účelov pre behaviorálny targeting. V tomto rámci zaznamenávame automaticky spôsob správania užívateľov našich webových stránok pri využívaní našich newsletterov

alebo pri návšteve našej stránky. Napríklad v prípade, ak sa počas určitého obdobia zaujímate pre isté produkty a tým sa zdržíte dlhšie na určitej podstránke nášho webu, vychádzame z toho, že tento produkt je pre vás zaujímavý a ukážeme vám porovnateľné ponuky v prehliadači alebo – pokiaľ ste k tomu udelili súhlas – v e-mailovej správe na Vami poskytnutú e-mailovú adresu.

Keď reagujete na niektorý pre Vás pripravený Newsletter, v ktorom zakliknete určitý k dispozícii daný link a navštívite našu webovú stránku, na základe tohto dostaneme rovnako informáciu, že ste mali záujem o prezentovaný produkt alebo o ponuku. Cez tieto a podobné informácie, je nám – prípadne nami použitým nástrojom umožnené Vaše správanie na našej webovej stránke na základe určitých kritérií filtrovať, a tým vám automaticky zasielať vhodné ponuky.

Viacie informácií k Webtracking-Cookies od IBM nájdete na:

https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSWU4L/Reporting/imc_Reporting/Reporting_q_a_watson_assistant/What_are_Web_Tracking_Cookies.html

Nainštalovaniu týchto Tracking-Cookies môžete zabrániť rôznymi spôsobmi, predovšetkým cez náležité odmietnutie služby pri návšteve našej webovej stránky alebo cez náležité nastavenie softvéru Vášho prehliadača.

7. Právny základ pre používanie Cookies a spracúvanie osobných údajov vrátane Profilingu

Všetky Cookies uvedené v tomto oznámení pre webovú analýzu a marketing, a prostredníctvom nich získané údaje, spracúvame na základe oprávnených záujmov podľa článku 6 ods. 1 písm. f Nariadenia na marketingové účely (pozri aj bod 47 úvodných ustanovení Nariadenia).

Predtým ako použijeme Cookies, cez ktoré získavame osobné údaje, získame aj Vaše schválenie, pre naplnenie požiadaviek ustanovených v príslušných právnych predpisoch.

V súvislosti s nami používanými opatreniami pre Remarketing a Targeted Marketing uskutočňujeme aj profilovanie.

„Profilovanie“ je podľa článku 4 Nariadenia akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Takéto profilovanie je prípustné, pokiaľ Vy alebo Vaše záujmy, nebudú tým podstatne poškodené.

Pracovná skupina ochrany osobných údajov (WP29, ďalej len „pracovná skupina“) zverejnila dňa 03.10.2017 usmernenie k automatickému rozhodovaniu v jednotlivom prípade a k profilovaniu, v ktorom sa v bode II.B výslovne hovorí o Online-Marketingu a o používaných nástrojoch. Pracovná skupina vychádza pritom z toho, že – s výhradou preverenia v jednotlivom prípade – v mnohých typických prípadoch cieľná reklama – čiže targeted advertising na základe napríklad demografického profilu – nepodlieha zákazu podľa článku 22 Nariadenia.

Na základe našich oprávnených záujmov, aby sme Vám mohli čo najlepšie ponúknuť naše produkty z nášho širokého sortimentu, využívame k tomu slúžiace nástroje, ktoré sú vyššie detailne opísané. Samozrejme prijímame primerané opatrenia, aby sme chránili Vaše práva a slobody.

Právne predpisy týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú:

1. NARIADENIE (EÚ) 2016/679 EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)

2. Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Verzia jún 2018